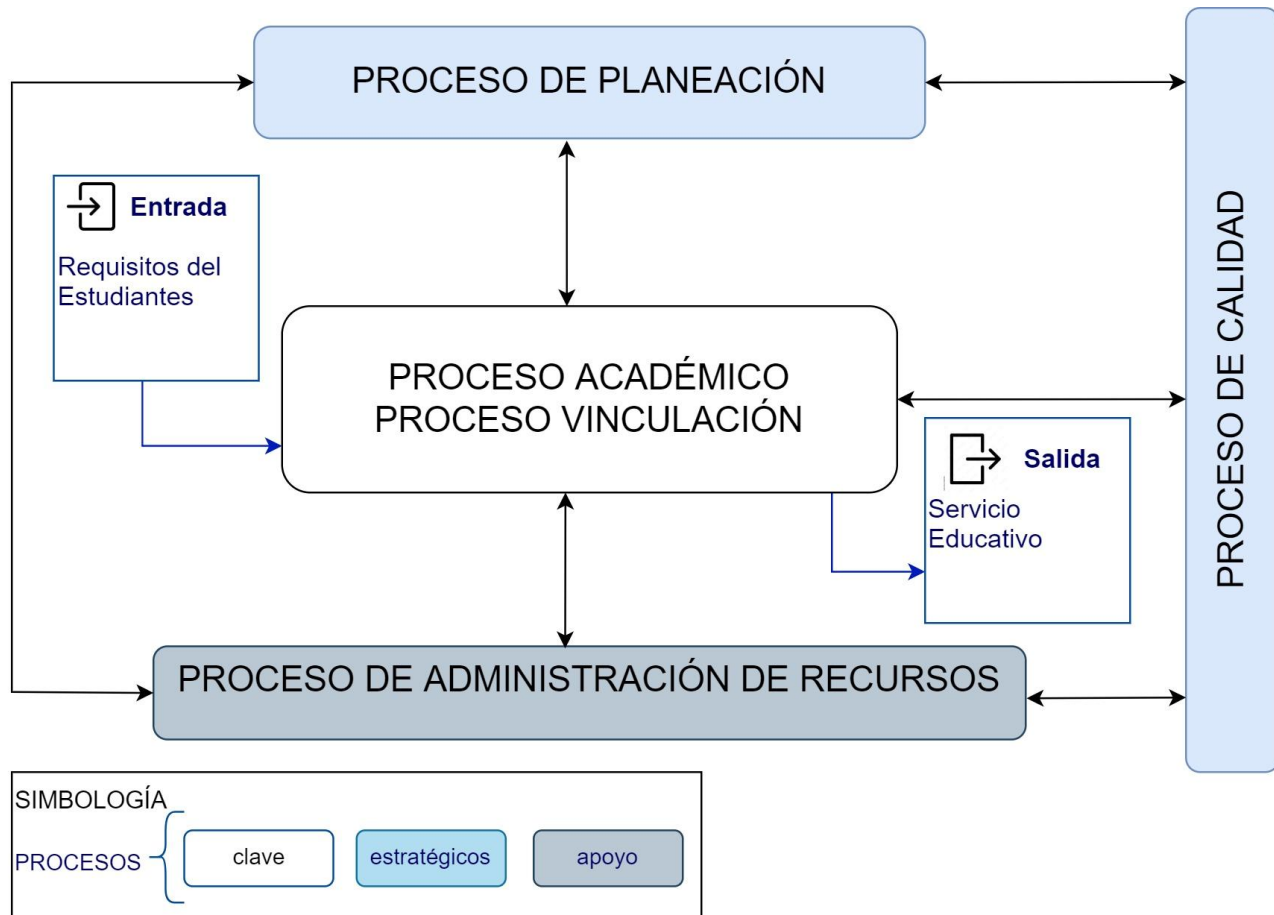

	Nombre del documento: Anexo 09 Mapa e Interacción de Procesos	Código: ITVO-CA-AN-09
		Revisión: 3
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4	Página 1 de 6

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO




Descripción de la interacción de los procesos

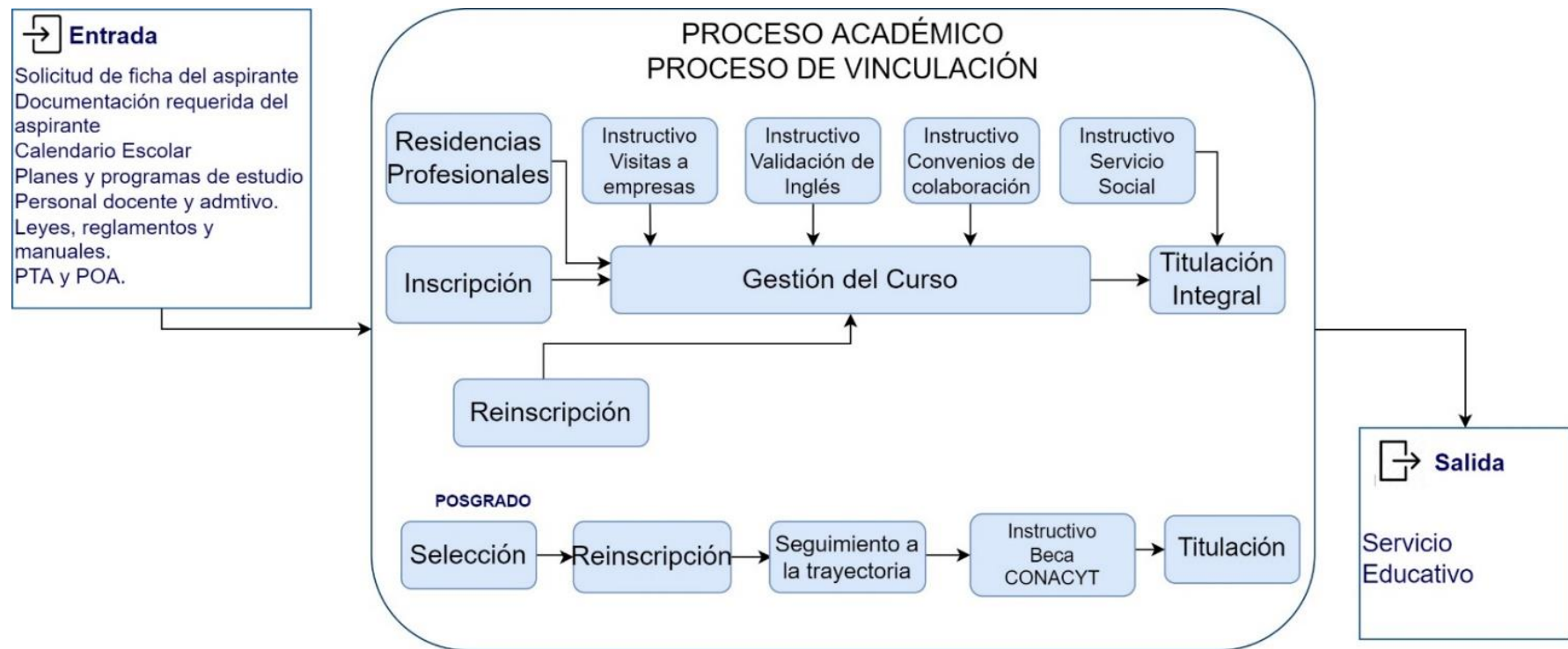
La nomenclatura de Procesos en el SGC (los cinco en los cuales se divide el Proceso Educativo) del instituto, deriva del modelo educativo para el siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado del Tecnológico Nacional de México (TecNM). Los procesos de realización del Servicio Educativo son los Procesos Operativos Académico y de Vinculación, los procesos estratégicos de Planeación y Calidad y el Proceso Administración de Recursos como proceso de apoyo para la realización del servicio educativo, los procesos estratégicos y de apoyo complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición de análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos se muestra en la siguiente tabla:

	Nombre del documento: Anexo 09 Mapa de Interacción de Procesos	Código: ITVO-CA-AN-09
		Revisión: 3
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4	Página 2 de 6

DE	A	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMN. DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
ACADÉMICO			<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de visitas a empresas 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de mantenimiento y compras. Necesidades de personal y de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> Información estadística. 	<ul style="list-style-type: none"> Información para la evaluación de procesos y productos.
VINCULACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Visitas a empresas para la formación profesional del estudiante. 			<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de mantenimiento y compras. Necesidades de personal y de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y deportivos. 	<ul style="list-style-type: none"> Información para la evaluación de procesos y productos.
ADMN. DE RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> Personal competente. Mantenimiento de la infraestructura. Bienes y/o servicios requeridos. 	<ul style="list-style-type: none"> Personal competente. Mantenimiento de la infraestructura. Bienes y/o servicios requeridos. 			<ul style="list-style-type: none"> Personal competente. Mantenimiento de la infraestructura. Bienes y/o servicios requeridos. Información estadística. 	<ul style="list-style-type: none"> Personal competente. Mantenimiento de la infraestructura. Bienes y/o servicios requeridos. Información para la evaluación de los procesos
PLANEACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. 	<ul style="list-style-type: none"> Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. 	<ul style="list-style-type: none"> Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través POA. 			<ul style="list-style-type: none"> Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA. Información para la evaluación de los procesos.
CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Medición, análisis y mejora de procesos y productos. Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Medición, análisis y mejora de procesos y productos. Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Medición, análisis y mejora de procesos y productos. Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Medición, análisis y mejora de procesos y productos. Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Medición, análisis y mejora de procesos y productos. Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo. 	

	Nombre del documento: Anexo 09 Mapa e Interacción de Procesos	Código: ITVO-CA-AN-09
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4	Revisión: 3
	Página 3 de 6	


PROCESOS CLAVE ACADÉMICO Y DE VINCULACIÓN



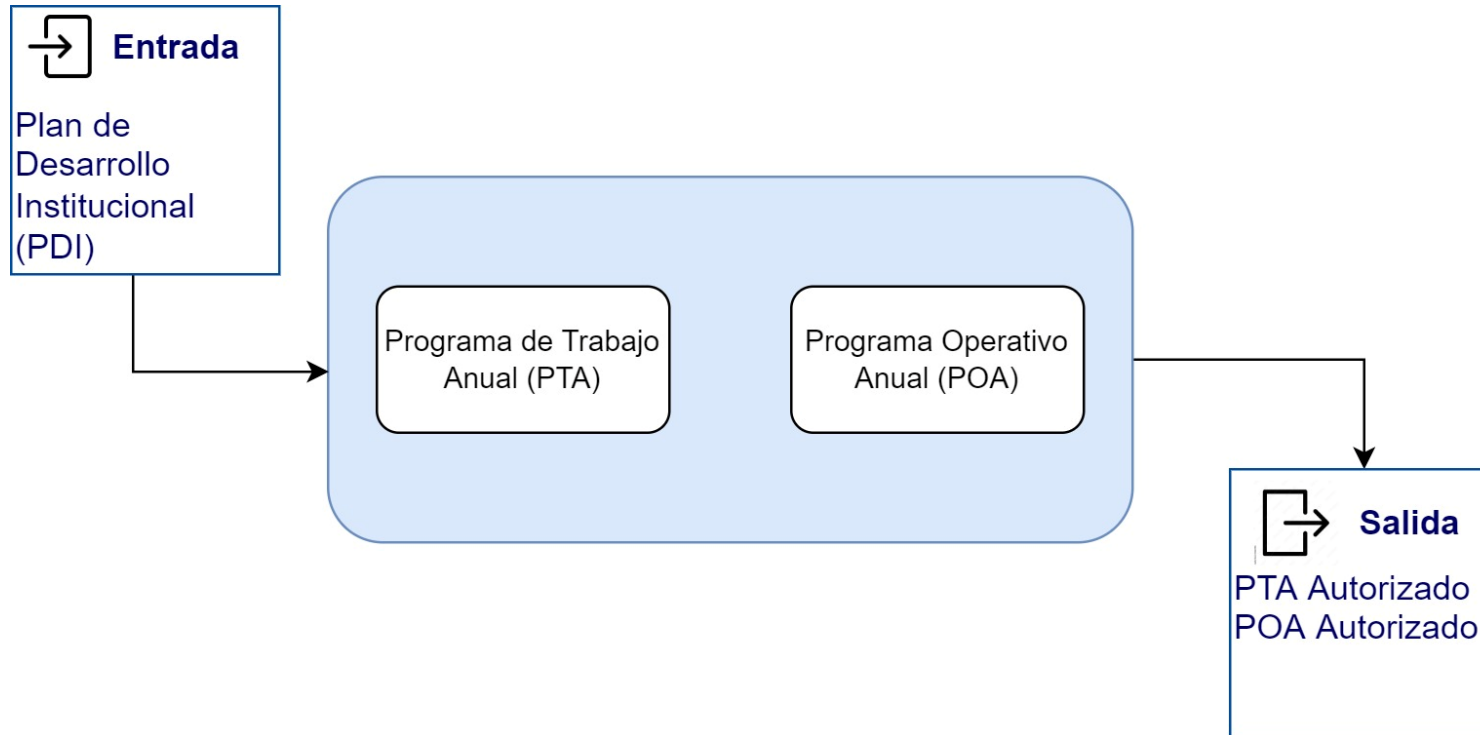
Recursos Necesarios

ACADÉMICO: Recursos Humanos, Recursos Materiales e Infraestructura, Calendario Escolar, Planes y Programas de Estudio, Normatividad, POA y PTA.


VINCULACIÓN: Recursos Humanos, Recursos materiales, Servicio de Internet, Participación de docentes y egresados en Colegios de Profesionistas, Sinergias de colaboración con empresas, organismos y dependencias.

	Nombre del documento: Anexo 09 Mapa e Interacción de Procesos	Código: ITVO-CA-AN-09
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4	Revisión: 3
		Página 4 de 6

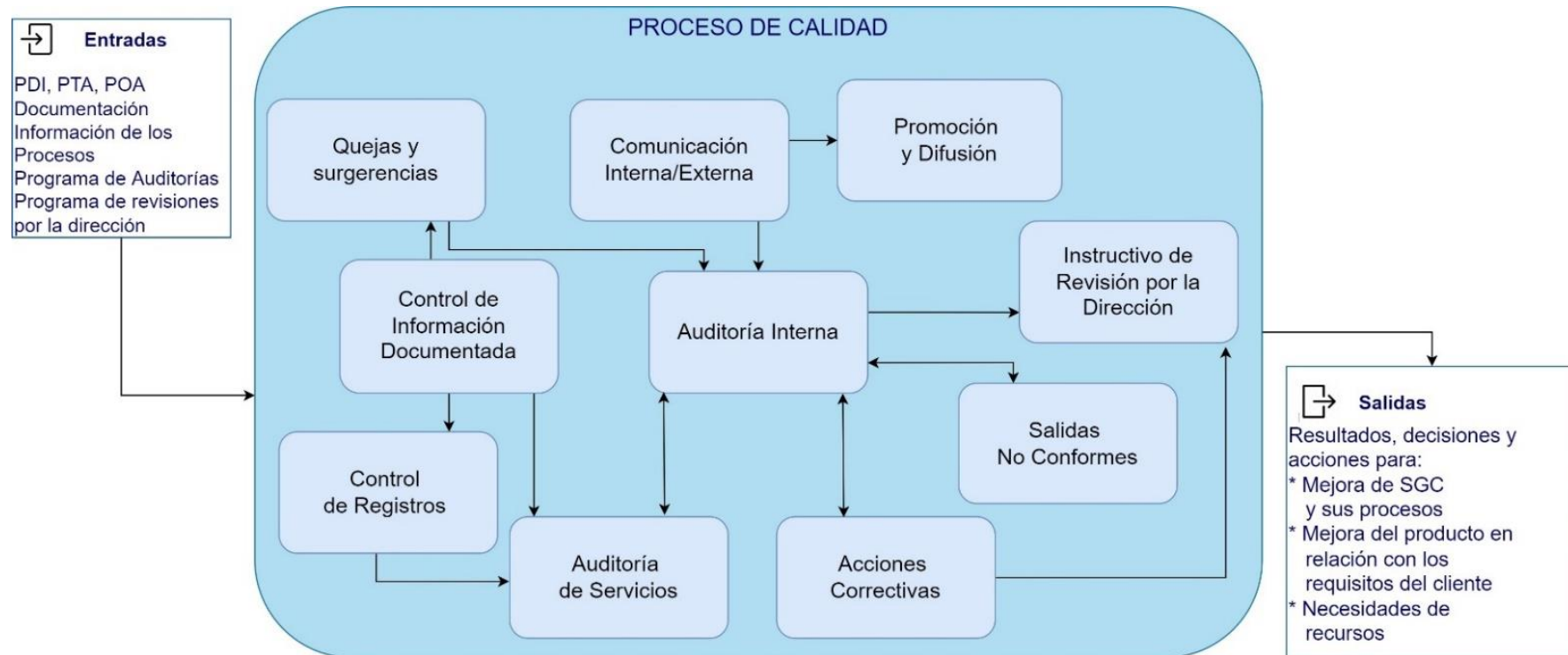
PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN




RECURSOS NECESARIOS PARA PLANEACIÓN: Recursos materiales, Servicio de Internet.

	Nombre del documento: Anexo 09 Mapa e Interacción de Procesos	Código: ITVO-CA-AN-09
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4	Revisión: 3
		Página 5 de 6

PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD



RECURSOS NECESARIOS PARA CALIDAD: Pagos para certificación, Recursos Materiales, Recursos Humanos, Planes y Programas de Calidad, Normatividad de Calidad, Servicio de Internet.

	Nombre del documento: Anexo 09 Mapa e		Código: ITVO-CA-AN-09
	Interacción de Procesos		Revisión: 3
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 4.4		Página 6 de 6

PROCESO DE APOYO ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS



RECURSOS NECESARIOS PARA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS: Recursos materiales, Recursos financieros, Normatividad vigente, Programa de mantenimiento preventivo y/o correctivo, Servicio de internet, Programa Institucional de Formación y Actualización Docente y Profesional.

Elaborado por:

Aprobado por:

Nombre	Personal Académico y Administrativo	Nombre	Sergio Fernando Garibay Armenta
Puesto	Áreas académicas y administrativas	Puesto	Director
Fecha	22/01/2022	Fecha	03/02/2022