



Código:	ITVO-CA-AN-05
Revisión	4

IDENTIFICAR		ANALIZAR		EVALUAR			
No.	Cuestiones	Identificación de riesgo/oportunidad		Probabilidad de Ocurrencia (PO)	Impacto (I)	nivel potencial	DECISIÓN
1	LEGAL	FORTALEZA El tecNM tiene un normativo establecido.	OPORTUNIDAD Dar a conocer y mediante capacitación al personal de las normas, leyes y reglamentos.	5	5	25	Publicación de lineamientos a la comunidad interna del ITVO
		DEBILIDAD Los normativos no han sido actualizados , y el personal tiene poco interés en conocerlo	AMENAZA Probable demanda legal	3	4	12	Mediante curso o reuniones con el personal , dar a conocer los lineamientos académicos administrativos que norman al TecNM
2	TECNOLÓGICO	FORTALEZA Se cuenta con infraestructura de comunicaciones de internet. Se cuenta con equipo de computo básico para docentes y estudiantes Se cuenta con sistemas administrativos, de gestión, sitios web y plataformas educativas Desarrollo de proyectos de innovación tecnológico	OPORTUNIDAD Migrar la infraestructura de TIC a una plataforma de arquitectura actualizada. Contar con un catalogo de servicios externos para la capacitación a distancia.	4	4	16	Planear y ejecutar el plan de trabajo al 2024
		DEBILIDAD Recursos limitados para la adquisición de tecnología innovadora No contar con licenciamiento suficiente del software para la administración y enseñanza	AMENAZA La rapida evolucion en el desarrollo tecnológico	3	3	9	Realizar un plan para la adquisicion de tecnología, software y ejecutar el plan de trabajo al 2024

3	COMPETITIVO	<p>El ITVO ofrece cinco programas académicos de nivel licenciatura, dos programas de maestría y uno de doctorado. De los cuales tres programas de nivel licenciatura se encuentran acreditados por su buena calidad educativa por organismo externo. El programa de Doctorado y Maestría en Ciencias en Productividad en Agroecosistemas se encuentran en el Sistema Nacional de Posgrado del CONACYT. Identificar la fortaleza de esta cuestión con la que cuenta el Instituto.</p>	<p>OPORTUNIDAD 1. Acreditación del Programa de Ingeniería en Informática. 2. Incorporación de la Maestría en Ciencias en Biología en el Sistema Nacional de Posgrado del CONACYT, con la finalidad de que los estudiantes cuenten con becas de manutención y participación de docentes en los proyectos nacionales estratégicos del CONACYT.</p>	5	5	25	Se implementará alguna estrategia para aprovechar esta oportunidad
		<p>DEBILIDAD Equipos e infraestructura insuficiente para la atención de los estudiantes</p>	<p>AMENAZA La apertura de nuevas universidades con programas académicos similares o a fines que se oferta en el IT Valle de Oaxaca.</p>	3	3	9	Se implementará alguna estrategia atender la amenaza
4	ECONÓMICO	<p>FORTALEZA 80 % aproximadamente de los ingresos del Instituto son propios 20% aprox. de los ingresos provienen del gobierno federal.</p>	<p>OPORTUNIDAD Ampliar el porcentaje de ingresos provenientes de Gobierno Federal</p>	3	5	15	Se decide gestionar recursos ante TecNM
		<p>DEBILIDAD Restricción para el uso de recursos por austeridad y gran número de trámites burocráticos</p>	<p>AMENAZA: que no se logren los objetivos institucionales por no solicitar los recursos debido a la burocracia y restricciones</p>	3	4	12	Se decide implementar una estrategia: automatizar los procesos mediante uso de firmas electrónicas
5	ACADEMICO	<p>FORTALEZA Planta docente altamente calificada capaz de atender las problemáticas de las regiones del Estado de Oaxaca.</p>	<p>OPORTUNIDAD Dar respuesta a las demandas de proyectos sociales, regionales y nacionales.</p>	3	4	12	Se implementará alguna estrategia para aprovechar la oportunidad

5	MERC	<p>DEBILIDAD</p> <p>- En algunos programas académicos en términos porcentuales el Índice de Eficiencia Terminal es baja.</p>	<p>AMENAZA</p> <p>-- Índice de deserción de los estudiantes</p>	3	2	6	<p>Se implementan estrategias para la mejora de la eficiencia terminal de nuestros egresados</p>
6	SOCIO-CULTURAL	<p>FORTALEZA</p> <p>La Multiculturalidad de los estudiantes</p>	<p>OPORTUNIDAD</p> <p>Enriquecimiento de las cultura a través del intercambio de experiencias y tradiciones</p>	4	4	16	<p>Decidir planear y participar en actividades culturales incluyentes.</p>
		<p>DEBILIDAD</p> <p>No se cuenta con un programa de inclusión cultural</p>	<p>AMENAZA</p> <p>Aculturación de los estudiantes por la influencia del entorno</p>	3	3	9	<p>Decidir crear u programa de inclusión cultural y participar en actividades culturales incluyentes.</p>
7	ORGANIZACIÓN	<p>FORTALEZA</p> <p>Puestos de directivos y jefes de departamento cubiertos con experiencia adquirida.</p>	<p>OPORTUNIDAD</p> <p>Contar con un mecanismo para la gestión del conocimiento adquirido por la experiencia.</p>	4	4	16	<p>Se decide hacer un análisis y diseñar el mecanismo de gestión conocimiento.</p>
		<p>DEBILIDAD</p> <p>Las estructura organizacional está incompleta debido a que falta personal de oficina.</p>	<p>AMENAZA</p> <p>Entrega tardía de resultados de actividades y mayor esfuerzo en el trabajo.</p>	3	3	9	<p>Decidir gestionar personal para completar personal de oficina faltante.</p>

Establecimiento de acciones para tratar riesgos/oportunidades								Seguimiento y evaluación		
CLAVE DE LA ACCIÓN	Riesgo/Oportunidad a tratar	Estrategia	Objetivo de la estrategia	Objetivo de Calidad	Programado (indicador)	Responsable	Plan de acciones a iniciar en agosto 2023	Evidencia	Evaluación	Eficacia
1DA	Poco conocimiento de lineamientos	Dar a conocer mediante cursos , talleres o reuniones los lineamientos academicos administrativos actuales	Implementar un taller anual para dar a conocer los lineamientos	Mejora continua	80 % PERSONAL CONOCERÁ EL LINEAMIENTO ACADÉMICO ADMINISTRATIVO	recursos humanos	AGOSTO 2023 CURSO TALLER "CONOCIMIENTO DEL LINEAMIENTO ACADÉMICO- ADMINISTRATIVO TECNMI"			
2FO1	OPORTUNIDAD 1 -Migrar la infraestructura de TIC a una plataforma de arquitectura actualizada.	Migrar la BD del SII hacia una tecnología actualizada y segura con disponibilidad de los 365 días del año las 24 hrs.	Mantener la disponibilidad del sistema las 24 horas con diferentes dispositivos móviles.	Satisfacción del estudiante	80% de satisfaccion	Departamento de Planeación Programación Presupuestación.	1.-Realizar un análisis de propuestas de tecnologías a implementar 2.-Gestionar una aplicación funcional para migrar la BD del SII al nuevo sistema Julio 2024. 3.- Implementación del nuevo sistema de servicios escolares.			
2FO2	OPORTUNIDAD 2 -Contar con un catalogo de servicios externos para la capacitación a distancia	Integrar un catalogo de servicio externo propuesto por docentes expertos.	Aplicación de conocimiento en areas de especialidad de los docentes.	Mejora continua	Contar con 1 catalogo de servicios externos	Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación	1.-Análisis para determinar que cursos externos se ofertarán 2.-Integración del plan de cursos a ofertar en fechas determinadas. 3.- Convocatoria de cursos 3.- Incripción de participantes al curso			
2DA1	AMENAZA 1 La rápida evolución en el desarrollo tecnológico	Integrar proyectos de equipamiento e infraestructura para participar en convocatorias de TecNM y del gobierno.	Fortalecer el conocimiento mediante el uso de infraestructura.	Satisfacción del estudiante	1 proyecto aprobado	Departamento de Planeación Programación Presupuestación.	1.-Integrar programas de equipamiento e ifraestructura 2.- Participar en convocatorias de TecNM y del gobierno.			
3-FO1	Incorporación de la Maestría en Ciencias en Biología en el Sistema Nacional de Posgrado del CONACYT	Se incorporará la Maestría en Ciencias en Biología en el Sistema Nacional de Posgrado del CONACYT.	Ingresar la Maestría en Biología en el Sistema Nacional de Posgrado del CONACYT	Mejora continua	Contar con al menos 10 estudiantes de la maestría con beca de manuntención del CONACYT	Coordinador de la Maestría en Ciencias en Biología	Reunión del consejo para la integración de expedientes - Registro de la Maestría ante profesiones - Registro de la Maestría en la plataforma de SNP CONACYT - Proceso de selección de los aspirantes - Registro de estudiantes en la plataforma del CONACYT			

3-FO2	<p>Acreditación del Programa de Ingeniería en Informática.</p>	<p>Lograr la acreditación del programa de Ingeniería en Informática</p>	<p>Aumentar el número de programas de licenciatura acreditados</p>	<p>Mejora continua</p>	<p>4/5 programas acreditados</p>	<p>Jefe del DCEA- Lic. Carlos Enrique Bautista Morales</p>	<p>-Reuniones de academia y plenarios -Integración de expedientes por categorías - Compra de insumos e mejora de la infraestructura física en función a las observaciones del organismo acreditador -Y se realizó el pago para la acreditación de la carrera de Ingeniería en Informática.</p>
3-DA1	<p>La apertura de nuevas universidades con programas académicos similares o a fines que se oferta en el IT Valle de Oaxaca.</p>	<p>Creación de un procedimiento en el SGC para la promoción y difusión de la oferta educativa.</p>	<p>Aumentar la matrícula de los programas académicos</p>	<p>Mejora continua</p>	<p>Incrementar el 5% de la matrícula estudiantil.</p>	<p>Oficina de comunicación y difusión, Jefes académicos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conformar el procedimiento de promoción y difusión de la oferta educativa 2. Integrar un proyecto integrador con la participación de los docentes de los programas académicos 3. Firma de convenio con las instituciones de educación media superior en el Estado de Oaxaca
4FO1	<p>Ampliar el porcentaje de ingresos provenientes de Gobierno Federal</p>	<p>Elaboración de proyectos que incluyan el diagnóstico de necesidades de mantenimiento institucionales</p>	<p>gestionar recursos ante TecNM</p>	<p>Mejora continua</p>	<p>1 proyecto aprobado</p>	<p>Jefe/a de Planeación, programación y presupuestación</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico de necesidades de mantenimiento de la Institución 2. Propuesta de proyecto de mantenimiento 3. Solicitud ante TecNM de ingreso 4. Aprobación del TecNM 5. Ejercicio del recurso
4DA	<p>Que no se logren los objetivos institucionales por no solicitar los recursos debido a la burocracia y restricciones</p>	<p>mejoramiento de los procesos en el SISAD mediante uso de firmas electrónicas</p>	<p>implementar el uso de firmas electrónicas para agilizar los procesos</p>	<p>Mejora continua</p>	<p>1 sistema en funcionamiento que agilice los procesos</p>	<p>Libia V. Cruz Castro Minerva Donajé Méndez López</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de análisis del flujo de información 2. Solicitud de autorización ante organismos competentes 3. Diseño y desarrollo de la tecnología 4. Implementación
5-FO1	<p>Dar respuesta a las demandas de proyectos sociales, regionales y nacionales.</p>	<p>Generación de proyectos productivos, profesores con perfil deseable, profesores en el SNI (CONACYT).</p>	<p>Atender las demandas sociales a través de proyectos regionales y nacionales.</p>	<p>Mejora continua</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lograr por lo menos 1 proyecto productivo o de investigación del TecNM y organismos externos 2. Aumentar al menos 2 docentes con perfil deseable al año 3. Aumentar al menos 1 docente con SNI al año 	<p>Departamento de Desarrollo académico - Jefes académicos - Subdirección académica</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar convocatorias 2. Reunir requisitos 3. Registro del proyecto 4. Integración de especialidades duales en temas específicos en función a la demanda del empleador y en proyectos estratégicos del gobierno federal
5-DA1	<p>Índice de deserción de los estudiantes</p>	<p>- Seguimiento contante de los estudiantes a través del programa de tutorías</p>	<p>- Realizar un análisis del programa de tutorías para su mejora</p>	<p>Mejora continua</p>	<p>Disminuir índice de deserción de la institución</p>	<p>Departamento de Desarrollo académico - Jefes académicos - Subdirección académica</p>	<p>1.- Formación de tutores a través del programa de actualización docente</p>

FORTALEZA 6-1	OPORTUNIDAD 4 Enriquecimiento de las cultura a través del intercambio de experiencias y tradiciones	Promover 1 club cultural y 1 club deportivo	Promover clubes culturales y deportivos para la diversificación de la cultura.	Satisfacción del estudiante	Integrar 2 clubes para diversificar la cultura y deporte.	Departamento de Actividades Extraescolares	1.-Formentar las metas de participacion cultural en el PTA . 2.-Destinar recurso en el POA 3...-Definir clubes culturales 4.-Difundir convocatoria de participacion. 5.-Inscribir estudiantes y dar seguimiento. 4.-Participacion en eventos Enero-Diciembre 2024
DEBILIDAD6-1	AMENAZA 2 Aculturación de los estudiantes por la influencia del entorno	Integrar estudiantes con diversidad cultural a los clubes culturales.	Fomentar la diversidad cultural.	Satisfacción del estudiante o mejora continua	Integrar 2 clubes culturales y deportivos.	Departamento de Actividades Extraescolares	1.-Formentar las metas de participacion cultural en el PTA . 2.-Destinar recurso en el POA 3...-Definir clubes culturales 4.-Difundir convocatoria de participacion. 5.-Inscribir estudiantes y dar seguimiento. 4.-Participacion en eventos Enero-Diciembre 2024
FORTALEZA 7-1	OPORTUNIDAD Contar con un mecanismo para la gestión del conocimiento adquirido por la experiencia.	Diseñar un mecanismo para gestionar el conocimiento en el Instituto	Extender el conocimiento adquirido con la experiencia hacia el personal y a otras áreas.	Mejora continua	1 mecanismo para gestión del conocimiento	Departamento de Planeación Programación Presupuestación.	1.-Realizar cronograma de actividades. 2.-Recordar con anticipacion. 3.-Elaborar y ejecutar proyectos o actividades.
DEBILIDAD 7-1	AMENAZA 3 Entrega tardia de resultados de actividades y mayor esfuerzo en el trabajo.	gestionar personal para completar personal de oficina faltante.	Entregar resultados en tiempo y forma y reducir el esfuerzo en el trabajo	Mejora continua	Integrar el 80 % del personal de oficina faltante.	Departamento de Planeación Programación Presupuestación.	1.-Definir metas en el PTA. 2.- Rotacion de personal para cubrir necesidades

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA RIESGOS

Muy alta	5	5	10	15	20	25
Alta	4	4	8	12	16	20
Moderada	3	3	6	9	12	15
Baja	2	2	4	6	8	10
Insignificante	1	1	2	3	4	5
		1	2	3	4	5
		Insignificante	Baja	Moderada	Alta	Muy alta

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA OPORTUNIDADES

IMPACTO	muy alto	5	5	10	15	20	25
	alto	4	4	8	12	16	20
	moderado	3	3	6	9	12	15
	bajo	2	2	4	6	8	10
	insignificante	1	1	2	3	4	5
			1	2	3	4	5
		insignificante	baja	moderada	alta	muy alta	
		PROBABILIDAD DE OCURRENCIA					